



รายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของสถานีตำรวจภูธรยะรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรยะรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรยะรม ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ
และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



เมื่อวันที่ ๑๓ มี.ค.๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.ท.สำราญ มากจันทร์ สวญ.สภ.ยะรม พร้อมคณะทำงาน ร่วมประชุมศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ณ ห้องศปก.สภ.ยะรม

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน



เมื่อวันที่ ๑๓ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.สำราญ มากจันทร์ สวญ.สภ.ยะรม พร้อมคณะทำงาน ร่วมประชุมกำกับ ติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างต่อเนื่อง ณ ห้องศปก.สภ.ยะรม

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ตามแบบตรวการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



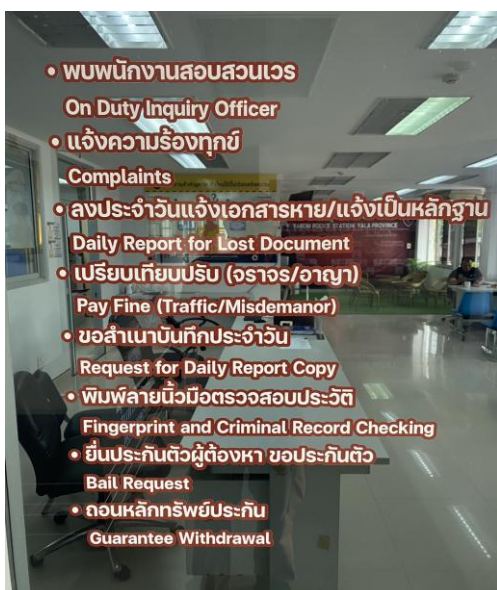
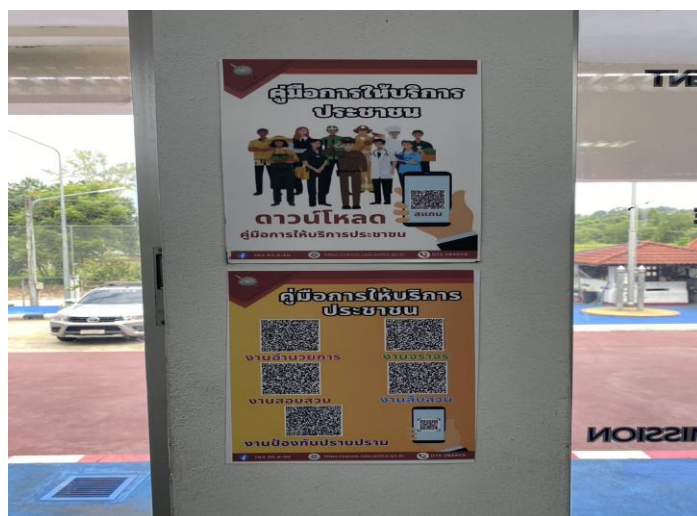
เมื่อวันที่ ๘ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.สำราญ มากจันทร์ สวญ.สภ.ยะรม พร้อมข้าราชการตำรวจในสังกัด ร่วมประชุม
เตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมอบหมายผู้รับผิดชอบการ
เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ชั้น ๔ สภ.ยะรม

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส	- เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



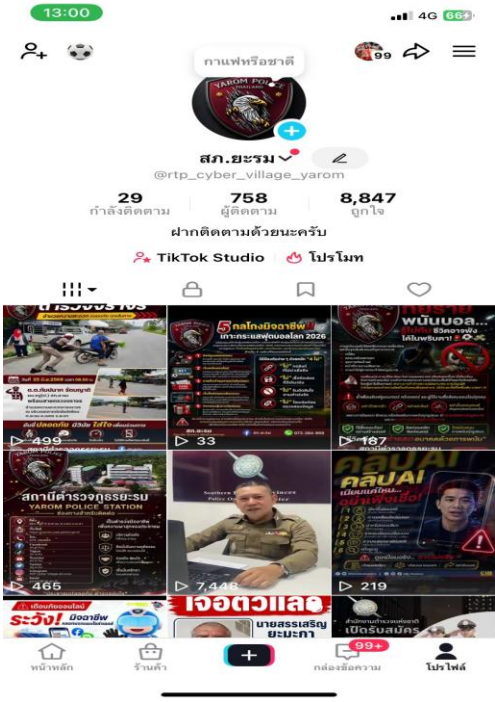
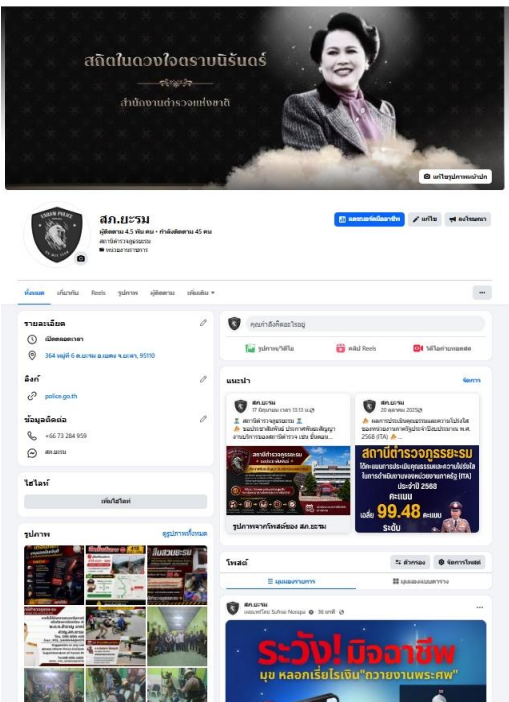
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน ณ จุดบริการ ,เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	- เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน ณ จุดบริการ ,เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



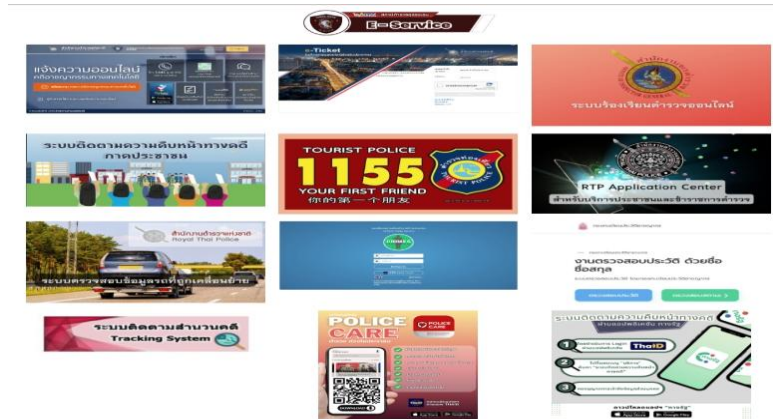
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีมคอนเทนต์และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	- ดำเนินการออกคำสั่งผู้รับผิดชอบ แอดมิน และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้มา รับบริการรับทราบ - ดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางโซเชียล มีเดีย เช่น facebook ,tiktok ,twitter ,line ,instagram

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	- ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะลา



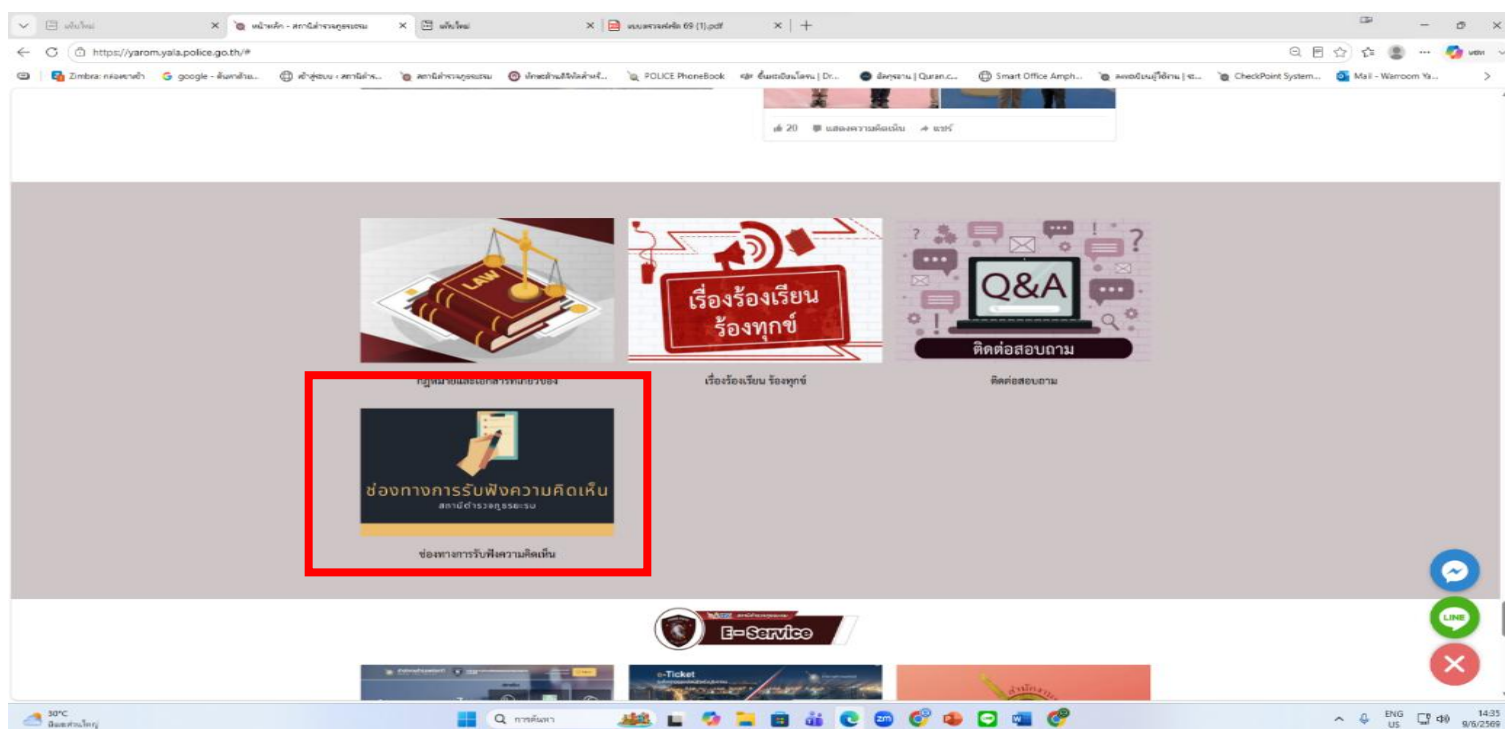
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่	- มีการตรวจสอบการใช้อุปกรณ์ กล้อง บันทึกภาพก่อนปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	- จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ณ จุดบริการและเว็บไซต์

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



๒. การพัฒนาการให้บริการ

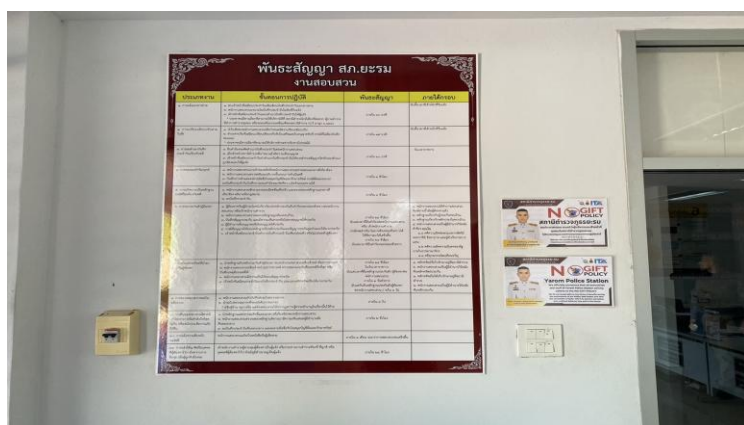
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อม เบอร์ โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่ สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	๑. จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บน สถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการ ติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อ ราชการ ๒. สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information” ๓. ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการ ดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงาน สอบสวนหน้าห้องพนักงานสอบสวน

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรระยอง



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุด ห้อง One Stop Service และห้องทุกแผนกงาน ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของ หัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	- จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่ จุด ห้อง One Stop Service ให้ ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดง เจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับ ของขวัญของกำนัล

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์คู่มือในเว็บไซต์ ของสถานี	- จัดทำคู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละ สายงานโดยชัดเจน ณ ห้อง One Stop Service และในเว็บไซต์ - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติม เพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการประชาชน	- ณ จุดบริการสถานี จัดบริการน้ำดื่มสำหรับ ประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของ ตำรวจ จัดห้องละหมาด ห้องน้ำแยกชาย หญิง LGBTQ และผู้พิการ ที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มา ใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ที่จอดรถคนพิการ และห้องละหมาด เป็นต้น

ภาพผลการดำเนินการของสถานีตำรวจภูธรยะรม

